



## توصيف مادة Course Description

### Quality Management (BUS 424)

This course concentrates on the establishment and development of a quality management system at business organizations. It includes the basic pillars that constitute a TQM model and their implementation at manufacturing or service sectors. International Quality Management Systems and quality award models will be provided on this course.

**Prerequisites: (BUS 220)**

### إدارة الجودة (أدر 424 )

يتناول هذا المقرر كيفية وضع وتطوير نظم إدارة الجودة في منظمات الأعمال. كما يشتمل هذا المقرر علي أسس نموذج إدارة الجودة الشاملة ( TQM ) وكيفية تطبيق تلك الأسس في قطاعي الصناعة والخدمات. يدرس هذا المقرر كذلك نظم إدارة الجودة ونماذج جوائز الجودة على المستوى العالمي.

**المتطلبات السابقة: (أدر 220 )**